

■ Description de poste

Intitulé du poste : Business Intelligence (BI) et Reporting - Responsable Excellence opérationnelle

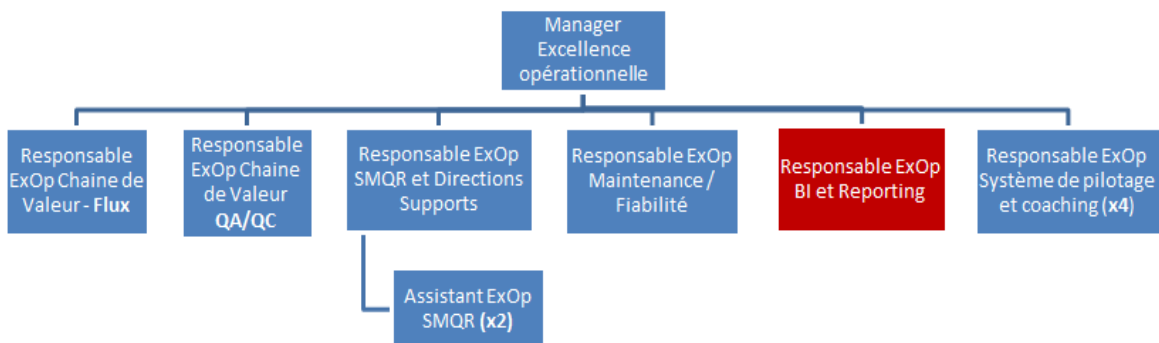
Reporte à : Manager Excellence opérationnelle

Raison d'être du poste

👤 Sous l'autorité du Manager Excellence opérationnelle, le **Responsable Excellence opérationnelle BI et Reporting** est aussi un Analyste performance opérationnelle avec comme mission principale la Collecte et l'exploitation des données permettant de comprendre le potentiel et les opportunités prioritaires de création de valeur de la chaîne de production de Comilog.

👤 Il est responsable du tableau de bord de l'entreprise et établit des méthodologies de **Reporting** intuitif et des analyses supportant notre stratégie de performance d'ExOp et de coordination entre les ventes et la production et la planification minière court et moyen terme.

L'objectif est de créer **une future War Room** (Salle de commandement) numérique associée à une **VSM** cartographie de la chaîne de valeur visuelle de Comilog et un **processus de « Debottlenecking »** pour fournir aux gestionnaires et en temps réel, des informations permettant de prendre des décisions sur notre chaîne de production.



Dimensions

Il travaille en étroite collaboration et sert de relai entre le Service de la transformation numérique (Industrie 4.0), le Projet Comilog 2020 et la stratégie Excellence opérationnelle en cours de déploiement. Ses domaines d'interventions couvrent la collecte des données, l'analyse et la production de rapports tels que les inputs de la RHPO, des rapports de ventes et opérations (S&OP) et la mise à disposition des données inputs de la rencontre TaskForce Minerais, de la planification/Gantt de l'embarquement des bateaux et tout autre rapport ou information pertinente selon les besoins en performance opérationnelle.

Il utilise donc les données d'entrées provenant des bases de données et des données fournies en partie par les Responsables ExOp Flux, QA /QC et SMQR pour construire son Tableau de bord de reporting et les analyses performance via la Cartographie de la chaine de valeur (VSM).

Eléments de complexité du poste

Approche intégrée chaine de valeur et gestion du Big Data + Coordination entre Secteurs différents et multi-sites pour gérer des flux de plusieurs types de produits finis, le flux d'informations et le flux de la qualité physico chimique des produits le long de la chaine de valeur et ce, dans des délais souvent serrés et avec une planification intégrée à parfaire entre production, transport ferroviaire et chargement des navires. La fiabilité du transport ferroviaire ainsi que sa modélisation constituent un beau défi qui met souvent à l'épreuve les prévisions et constituent également un élément supplémentaire de complexité à prendre en compte dans le contexte actuel de Comilog.

Etudes / analyse de capabilité, de bilan matière (mass balance) et de variabilité dans les processus opérationnels de la chaine de valeur de Comilog. Maitrise des temps de cycles, du Takt time et des stocks intermédiaires/tampons. Technique de résolution de problèmes entre entités différentes et séparées géographiquement, efficacité de la communication opérationnelle sur la chaine de valeur. Simplification du processus de collecte, de validation et de traitement des données et standardisation de la planification en bout de chaine (transport et embarquement) à effectuer avec le Resp. ExOp Flux.

Cette position amène aussi à une grande exposition à divers procédés industriels, divers types de défis ainsi qu'à travailler avec les gens de tous les secteurs de Comilog.

Autres enjeux: intégration et identification des opportunités par rapport à la transformation digitale (Industrie 4.0) et du projet Comilog2020, intégration de la future IROC de Comilog, Coûts, budgets, analyses, support au management visuel, TRG, simulations, benchmarking, veille sur les Bonnes pratiques et suivi de la concurrence.

Principales finalités du poste

- 👏👏 Animer les activités du Département ExOp ayant pour missions d'accompagner les Directions opérationnelles et les Directions supports de COMILOG à l'amélioration de **la gestion des flux (production et informations)**, de la maitrise des temps de cycles, de la fiabilité des données et de l'application des principes du Lean notamment la maitrise des 8 types gaspillages dans la gestion des flux de production et d'informations et de la Planification en général.
- 👏👏 Travailler avec le Service Industrie 4.0 pour mettre en place une **cartographie numérique de la chaine de valeur (Value Stream Mapping ou VSM)** de Comilog.
- 👏👏 Travailler avec le Service Industrie 4.0 pour mettre en place une **War Rom Comilog (en cours)** via le **Système IROC** et animer les rencontres hebdomadaires avec la Direction.
- 👏👏 Développer et fournir des rapports détaillés aux différents Départements de Comilog ainsi que les outils et données KPI pertinents utilisés pour l'animation de la RHPO et les inputs des Tableaux de bord de la Direction Générale et des Directions respectives en respectant la déclinaison des KPI selon les niveaux hiérarchiques de l'Organisation.
- 👏👏 Supporter le développement de la culture de haute performance chez Comilog à travers la promotion des meilleures pratiques, l'utilisation des méthodes et outils d'Excellence opérationnelle et le transfert de compétences (formation et coaching).
- 👏👏 Développer des collaborateurs supports en compétences BI appliquées à la VSM de Comilog.
- 👏👏 Gérer des projets ExOp Lean Six Sigma qui lui sont confiés en tant que chargé de projet et participer au coaching sur le terrain ainsi qu'aux Audits 1ère, 2ème et 3ème parties.
- 👏👏 Animer des ateliers 5S et SMED sur le terrain.

- 👉👉 Animer des RCA sur le terrain sur des sujets récurrents impactant fortement l'efficacité et la performance de la chaîne de valeur (y compris avec nos Sous-Traitants).
- 👉👉 Identifier des opportunités d'amélioration, proposer et mettre en place les améliorations avec focus résultats et atteinte des objectifs stratégiques de l'entreprise (Opérations et Supports).
- 👉👉 Travailler avec les AQP et collaborer avec tous les autres Responsables ExOp de Comilog
- 👉👉 Suivre la Politique d'Hygiène, Sécurité, Energie et Environnement de Comilog
- 👉👉 Exécute à la demande de ses supérieurs toute autre activité raisonnablement jugée à la hauteur de ses compétences et qualifications selon les priorités et contraintes de l'entreprise.

Profil et expérience

Formation

- Titulaire d'un diplôme d'Ingénieur Généraliste ou Bac +4/5 dans un domaine technique ou commercial.
- Doit maîtriser les outils de bases de données de Microsoft : SQL Server, Power BI, Reporting Services, Analysis Services et BA.
- Il doit aussi maîtriser les outils décisionnels comme Business Objects, Cognos, Hyperion et SAS. Enfin, il doit bien connaître les Systèmes de Gestion de Bases de données (architecture, ETL) et Visualisation.
- Certification Lean Six Sigma (Green Belt) ou être disposé à l'avoir dans les 12 premiers mois.
- Formation spécifique en Contrôle statistique des procédés (CSP) et en Résolution de problèmes.
- Formation en gestion/conduite du Changement (un atout).

Expérience :

Cumul de 4 à 10 ans d'expériences professionnelles en Business Intelligence. Une expérience supplémentaire dans des postes d'amélioration de la Performance opérationnelle avec une composante importante en Amélioration continue constituerait un grand atout.

Expérience en milieu industriel avec composante « terrain » sera aussi un atout.

Compétences techniques requises :

Maîtrise des outils de bases de données de Microsoft : SQL Server, Power BI, Reporting Services, Analysis Services & BA.

Maîtrise des outils décisionnels comme Business Objects, Cognos, Hyperion et SAS et des outils d'analyse statistiques comme le logiciel MINITAB.

Bonne maîtrise de la cartographie de la chaîne de valeur (VSM) en entreprise. Maîtrise des outils et de la démarche DMAIC Lean Six Sigma de gestion de projet d'amélioration continue et des principes de la Gestion du changement en contexte d'Excellence opérationnelle et multiculturel.

Transfert de compétences et de connaissances à travers la formation et le coaching de terrain.

Très Bonne connaissance de l'anglais.

Qualités requises :

- 👉👉 Capable d'intégrer les Valeurs de Comilog et contribuer à la création d'un milieu de travail positif & sûr.
- 👉👉 Autonome avec de fortes qualités de rigueur et d'organisation (y compris la gestion des priorités),
- 👉👉 Aptitude à travailler avec l'ensemble des services transverses à l'atteinte des objectifs globaux de COMILOG et avec une approche orientée « satisfaction client » et basée sur des faits et des données.
- 👉👉 Capable de respecter les procédures de travail standardisé et de les faire respecter également
- 👉👉 Aptitude à s'intégrer dans le fonctionnement d'une équipe industrielle complexe, multiculturelle et multi-sites. Bonne communication et capacité à convaincre et à influencer.
- 👉👉 Ouverture d'esprit, curiosité, aller au fond des choses de manière objective, toujours en « mode solutions » avec capacité d'adaptation aux contraintes de la production et au travail sous stress.
- 👉👉 Accepte le challenge et possède un excellent relationnel dans un contexte multiculturel.

👏👏 Capable de respecter les règles d'Hygiène, de Sécurité et du respect de l'Environnement et des Communautés.