

Chargé(e) Marketing Data Management (Alternance / Apprentissage)

Proxiserve (3200 collaborateurs, 340 millions d'euros de CA) propose auprès des collectivités et des particuliers (habitat collectif social, habitat collectif privé, tertiaire), une gamme de services innovants pour installer, dépanner, réparer ou entretenir les "essentiels" de l'habitation dans les domaines de l'eau, du chauffage, de l'air et des énergies.

Au sein de la Direction Commerciale et Marketing, nous recherchons un(e) alternant(e) chargé(e) du Marketing Data Management.

Votre mission principale est de collecter, consolider et restituer les données on et offline pour leurs exploitations à des fins de marketing et statistiques. Vous avez également en charge de participer à l'élaboration du plan contacts marketing et de son animation.

Directement rattaché(e) au responsable du développement et des partenariats, vous avez en charge :

1- Business Intelligence

- Mise en place de tableaux de bord sur les activités B to C
- Compiler les datas de nos différents portails bornes, web et workflow/siebel pour nos différents tableaux de bord.

2- Datalab

- Piloter un outil d'hébergement et de requêtage de nos bases
- Consolider des bases de données actuelles
- Définir le profil type client, dresser les bases de prospection et adresser les campagnes de marketing relationnel

3- Monitoring de la performance clients

- Reporting de qualité de nos prestations pour les clients particuliers
- Gérer le suivi des avis clients (collecte et restitution)
- Soutenir ces résultats auprès des partenaires et équipes internes
- Analyser et diffuser les résultats complétés des enseignements clés

Profil recherché :

De formation Bac + 3 en école de communication option marketing ou commerce, vous maîtrisez les traitements de données sur Excel et les solutions numériques (Ex : Google Data Studio).

Vous êtes reconnu(e) pour votre aisance relationnelle, aussi bien en interne qu'en externe. Si vous êtes curieux(se), rigoureux(se) et que vous souhaitez rejoindre une équipe dynamique, cette alternance est faite pour vous !

Lieu et disponibilité : Levallois-Perret à pourvoir début septembre 2017